

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

CIRCUS® NL

Algemene opmerkingen

De toegang tot en het gebruik van de diensten op deze site zijn onderworpen aan de onderstaande Algemene Gebruiksvoorwaarden. U kunt deze afdrukken door op de knop 'Printen' te klikken in uw browser, of door 'Printen' te selecteren in het bestandsmenu. U kunt het bestand ook downloaden naar uw harde schijf door op de bijbehorende knop te klikken. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden bevatten juridische informatie over het bekijken en gebruiken van de diensten die worden aangeboden op de website van CIRCUS® NL (www.circus.nl).

Neem onze Algemene Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u onze Site bezoekt of deze op welke manier dan ook gebruikt. Door deze Site, de pagina's ervan of de aangeboden diensten te bezoeken, erkent u uitdrukkelijk dat u kennis hebt genomen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze onvoorwaardelijk na te leven.

De Site CIRCUS® NL biedt casinospellen en online weddenschappen aan. Het gebruik van diensten op het gebied van kansspelen of online weddenschappen vereist dat u een persoonlijk account aanmaakt en deze Algemene Gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk en onherroepelijk aanvaardt door op de Site het daartoe bestemde vakje (het vakje naast 'IK HEB DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN HET PRIVACYBELEID VAN CIRCUS® NL GELEZEN EN AANVAARD DEZE') aan te vinken. Het Kansspelreglement, het Wedreglement en ons Bonusreglement maken integraal deel uit van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Als u het niet eens bent met de inhoud van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, verzoeken wij u de Site niet te bezoeken of te gebruiken.

De CIRCUS® NL-website biedt bezoekers toegang tot legale online kansspelen en weddenschappen. Om de beste zichtbaarheid, duidelijkheid en beleving te bieden, en in overeenstemming met de wettelijke vereisten en richtlijnen van de Nederlandse *Kansspelautoriteit*, is het aanbieden van online kansspelen toegestaan mits daarvoor een vergunning verkregen is.

Omwille van de duidelijkheid en om spelers te beschermen tegen het tegenkomen van kansspelen zonder hun toestemming, dient u, indien van toepassing, uw spelvoorkeuren op te geven bij uw eerste toegang tot kansspelen in verschillende klassen. U kunt dan genieten van een ervaring die is afgestemd op uw persoonlijke keuzes, met discretie en transparantie.

Het is belangrijk dat u informatie inwint over de geldende wetten in het land waar u woont, voordat u zich registreert. Sommige casinospellen kunnen daar bij wet verboden zijn of aan bepaalde voorwaarden onderworpen zijn. CIRCUS® NL aanvaardt in geen enkel geval aansprakelijkheid indien een van de casinospellen of weddenschappen die door CIRCUS® NL worden aangeboden illegaal is in het land waarin u verblijft.

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1 - Identificatie	
Artikel 2 - Definities	
Artikel 3 - Wijzigingen	
Artikel 4 - Bescherming van persoonlijke gegevens en cookies	
Artikel 5 - Een Spelersaccount aanmaken	
Artikel 6 - Account en wachtwoord	
Artikel 7 - Verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Site	
Artikel 8 - Spelersgaranties	
Artikel 9 - Gebruiksaanwijzing kansspelen en weddenschappen	
9.1. Algemeen	
9.2. Kansspelen	
9.3 Weddenschappen	
9.4. Uitbetaling	
Artikel 10 - Bonus	
Artikel 11 - Geld storten en opnemen	
Artikel 12 - Garantie en beperking van aansprakelijkheid	
Artikel 13 - Intellectueel eigendom	
Artikel 14 - Termijn	
Artikel 15 - Opschorting, beperking of sluiting van het account door CIRCUS® NL	
Artikel 16 - Sluiting van het account door de Speler	
Artikel 17 - Gevolgen van beëindiging van het Spelersaccount	
Artikel 18 - Verantwoord gokken	
Artikel 19 - Verificatie	
Artikel 20 - Klachten	
Artikel 21 - Overdraagbaarheid van de Overeenkomst	
Artikel 22 - Veiligheid	
Artikel 23 - Beschikbaarheid van de Diensten	
Artikel 24 - Hyperlinks	
Artikel 25 - Niet-verzakingsbeding	
Artikel 26 - Ongeldigheid	
Artikel 27 - Talen	
Artikel 28 - Archivering en bewijsvoering	
Artikel 29 - Aanvullende informatie	
Artikel 30 - Toepasselijk recht – Geschillen	

Artikel 1 - Identificatie

BETCA B.V. is de eigenaar van en is verantwoordelijk voor de Site, die gewijd is aan kansspelen en weddenschappen en hierna gezamenlijk zal worden aangeduid als 'CIRCUS® NL'.

BETCA B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd te Jacob van Lennepkade 155H, 1054 ZL Amsterdam (geen bezoekadres) en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 81770251. Het bedrijf beschikt over een vergunning naar Nederlands recht om virtuele online speelruimte via software te mogen uitbaten.

Artikel 2 - Definities

- **Spelersaccount:** Het Spelersaccount is een persoonlijk account, aangemaakt door een particulier (de 'Speler') die hem of haar toegang verleent tot de Software onder de voorwaarden die in deze overeenkomst zijn vastgelegd en die het mogelijk maken om online casinospellen te spelen en transacties met betrekking tot de weddenschappen te verrichten. Het account kan tijdelijk of permanent zijn.

- **Overeenkomst:** de overeenkomst verwijst naar alle bepalingen die zijn beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden, de reglementen en instructies voor de Software, de casinospellen en weddenschappen, het Bonusreglement en het Privacy beleid van CIRCUS® NL die beschikbaar zijn op de Site.

- **Gebruiker/Speler:** verwijst naar elke persoon van 18 jaar en ouder die zich op de Site heeft ingeschreven en een Spelersaccount heeft en naar elke persoon die de Site bezoekt en de Software gebruikt zonder zich in te schrijven.

- **Software:** verwijst naar alle programma's, bestanden, gegevens en alle andere inhoud van de Site, of die gelinkt zijn aan de Site, waarmee de Speler deel kan nemen aan online kansspelen of online weddenschappen kan plaatsen.

- **Spelersnaam en wachtwoord:** de naam van de Speler en het wachtwoord dat de Speler heeft gekozen tijdens zijn of haar inschrijving voor de online Site.

- **Wij/we:** CIRCUS® NL

- **Playthrough:** het aantal keren dat het bonusbedrag moet worden ingezet voordat de bonus door de Speler kan worden opgenomen.

- **Site/website:** verwijst naar de website van CIRCUS NL die beschikbaar is onder de URL www.circus.nl.

- **U:** de Speler

- **De Partijen:** verwijst naar de Speler en CIRCUS® NL gezamenlijk.

- **Verboden handeling:** een handeling als bedoeld in Artikel 15 - Opschorting, beperkingen of sluiting van het account door CIRCUS® NL

Artikel 3 - Wijzigingen

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, de toegang tot en de inhoud van de Site, en het Wedreglement, het Kansspelreglement en het Bonusreglement op elk moment *eenzijdig* te wijzigen en te updaten zonder voorafgaande kennisgeving. Indien de Algemene Gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd, zullen de Spelers hiervan via een melding op de hoogte worden gebracht en zullen ze worden verzocht de nieuwe Algemene Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden de volgende keer dat ze inloggen op de CIRCUS® NL Site.

Als de Speler verbinding maakt met de Site nadat hij of zij op de hoogte is gebracht van wijzigingen in de functionaliteiten van de Site of wijzigingen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van de aangebrachte wijzigingen.

Artikel 4 - Bescherming van persoonlijke gegevens en cookies

Wij besteden de grootste zorg aan de bescherming van de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. [HIER](#) vindt u onze regels met betrekking tot gegevensbescherming en [HIER](#) ons Cookiebeleid.

Artikel 5 - Een Spelersaccount aanmaken

Teneinde de kansspelen te kunnen spelen of de weddenschappen af te sluiten die op deze Site beschikbaar zijn, dient u een persoonlijk Spelersaccount aan te maken op onze Site via het daarvoor bestemde inschrijvingsformulier. Het is niet mogelijk om op onze Site te spelen of weddenschappen af te sluiten zonder een persoonlijk Spelersaccount.

Alleen natuurlijke personen die handelingsbekwaam zijn, niet onder curatele of bewindvoering staan, die 18 jaar of ouder zijn, die niet failliet zijn verklaard en waarop niet de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp) van toepassing is, mogen een Spelersaccount aanmaken op een Site van CIRCUS® NL. Daarnaast mag het de Speler niet verboden zijn om te spelen of wedden door de Kansspelautoriteit en/of door de wetgeving die van kracht is in het land waar hij of zij verblijft. De Speler mag niet vermeld staan in het Centraal Register Uitsluiting kansspelen (CRUKS) en hij of zij moet limieten hebben ingesteld voor zijn of haar gokgedrag (zie hieronder in artikel 11.3).

De kansspelen in ons aanbod zijn uitsluitend beschikbaar voor fysieke personen van 18 jaar en ouder. CIRCUS® NL verifieert de leeftijd en de identiteit van de Speler met alle noodzakelijke middelen en geen enkele accountactiviteit zal worden toegestaan totdat de verificatie is voltooid. Een account kan worden opgeschort totdat er afdoende bewijs van de leeftijd van de Speler is geleverd aan CIRCUS® NL.

Elke fysieke persoon heeft recht op maximaal één Spelersaccount op de CIRCUS® NL-site. Het Spelersaccount kan niet worden overgedragen aan of worden gebruikt door

een derde.

Om een account aan te maken, klikt u op de knop 'Je account aanmaken' en volgt u de instructies op het scherm. Om een account aan te maken, moet de Speler zijn of haar identiteit verifiëren en de volgende persoonlijke informatie verstrekken:

- achternaam
- voornaam
- woonplaats
- nationaliteit
- aanspreektitel
- geboortedatum
- land van verblijf
- burgerservicenummer
- vast of mobiel telefoonnummer
- postadres
- e-mailadres
- bankrekeningnummer en de naam van de rekeninghouder
- alle andere informatie die tijdens de online inschrijvingsprocedure wordt gevraagd

Alle velden zijn verplicht en worden gecontroleerd.

Bovendien moet de Speler zijn of haar inloggegevens specificeren met vermelding van:

- Een gebruikersnaam van zijn of haar keuze (mits een andere Speler deze niet al gebruikt)
- Een ID (gebruikersnaam) die verschilt van de gekozen gebruikersnaam
- Een wachtwoord van zijn of haar keuze.

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om het gebruik van gebruikersnamen die zij ongepast vindt te verbieden. Alleen de gebruikersnaam zal zichtbaar zijn voor andere Spelers. Het ID en het wachtwoord blijven strikt vertrouwelijk.

De Speler kan zijn of haar persoonlijke informatie en inloggegevens te allen tijde wijzigen door te klikken op 'Je Account' op de startpagina van de Site. Zijn of haar naam, plaats, geboortedatum, ID en burgerservicenummer kunnen niet gewijzigd worden.

Als u in een ander land dan Nederland woont, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de wetgeving in uw land toestaat dat u zich inschrijft en gokt op onze Site.

Zodra de informatie is ingevoerd, wordt u gevraagd om de Algemene Gebruiksvoorwaarden en ons Privacy beleid te accepteren door het vakje naast:

'IK HEB DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN HET PRIVACYBELEID VAN CIRCUS® NL GELEZEN EN GA ERMEE AKKOORD'.

En verder verklaart u dat u terdege kennis heeft genomen van de totale kosten die gepaard gaan met deelname aan de kansspelen. U kunt niet doorgaan met het de

inschrijvingsprocedure zonder dit vakje aan te vinken.

De Speler krijgt vervolgens toegang tot zijn of haar 'gebruikersaccount' en de online goktoepassingen, en hij of zij kan geld storten. De Speler kan geld storten op zijn of haar Spelersaccount via de legale middelen die beschikbaar zijn op de Site. Zodra het geld op zijn of haar account staat, kan de Speler erover beschikken. Alle stortingen van de Speler zijn beschermd en de Speler heeft de garantie dat hij of zij het geld kan terugvorderen in geval van faillissement of insolventie van CIRCUS® NL, zoals voorzien in de reglementen.

Tijdens de inschrijving ontvangt de Speler een e-mail met een hyperlink waarop hij of zij moet klikken om zijn of haar e-mailadres te bevestigen en om de functie voor het opnemen van geld van de Site te activeren.

CIRCUS® NL bevestigt de ontvangst van de documenten die u heeft verstrekt en voert alle nodige controles uit om na te gaan of de gegevens die zijn ingevoerd in het online inschrijvingsformulier overeenkomen met de verstrekte documenten.

Indien blijkt dat niet of niet meer aan de bovenvermelde inschrijvingsvoorwaarden wordt voldaan, of dat de verstrekte gegevens niet of niet meer juist/waar/volledig/actueel zijn, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om het aanmaken van een nieuw Spelersaccount te weigeren of het Spelersaccount te sluiten. In overeenstemming met de huidige wetgeving moet CIRCUS® NL het Spelersaccount sluiten als een Speler niet langer voldoet aan de vereisten voor het behouden van zijn of haar Spelersaccount.

Artikel 6 - Account en wachtwoord

U bent te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor alle activiteit op uw Spelersaccount. U dient uw accountgegevens geheim te houden, met name uw wachtwoord, en alle handelingen die via uw account worden uitgevoerd. U verbindt zich ertoe CIRCUS® NL onmiddellijk via het e-mailadres support@circus.nl op de hoogte te stellen in geval van ongeoorloofd gebruik van uw account of uw wachtwoord, of in geval van een inbreuk op de beveiliging.

U kunt aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan CIRCUS® NL of enig andere gebruiker van de Site als gevolg van het gebruik van uw ID, wachtwoord of account door een andere persoon.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op 'JE WACHTWOORD VERGETEN?' op de homepage van de Site en voert u het e-mailadres in dat is gekoppeld aan uw Spelersaccount. CIRCUS® NL stuurt u dan een e-mail met een link waarmee u een nieuw wachtwoord kunt aanmaken.

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om te eisen dat u uw ID en wachtwoord wijzigt als we van mening zijn dat ze niet langer een adequate beveiliging garanderen.

CIRCUS® NL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade geleden door de Speler als gevolg van ongeoorloofd gebruik van zijn of haar inloggegevens door derden, zelfs zonder medeweten van de Speler.

Artikel 7 - Verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Site

Door deze Site te gebruiken, verbindt de Speler zich ertoe:

- de Site of zijn diensten alleen te gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan door (a) de Algemene Gebruiksvoorwaarden, inclusief de reglementen voor weddenschappen en kansspelen, en door (b) elke wet, reglementering, praktijk of richtlijn die algemeen aanvaard is in de verblijfplaats van de Speler;
- de beveiliging niet te verstoren of te hinderen of deel te nemen aan enige andere vorm van misbruik van de Site, diensten, systeembronnen, accounts, servers of netwerken die gekoppeld zijn aan of toegankelijk zijn via de Site en de verwante of gekoppelde Websites;
- geen valse identiteit te creëren of te gebruiken op deze Site;
- geen valse informatie of illegale berichten te verspreiden;
- geen pogingen te ondernemen om ongeoorloofde toegang tot de Site te verkrijgen;
- de Site niet te gebruiken voor doeleinden die illegaal zijn of die de reputatie van CIRCUS® NL (of van derden) kunnen schaden;
- de software, de spel- en wedmechanismen niet te wijzigen of te proberen te wijzigen, via welk proces of hulpmiddel dan ook, met de specifieke intentie om de resultaten te veranderen;
- geen stochastische berekeningen (martingales) of software met kunstmatige intelligentie te gebruiken of te proberen te gebruiken in verband met het gebruik van de kansspelen of weddenschappen;
- de intellectuele eigendomsrechten van CIRCUS® NL of van derden niet te schaden;
- de inhoud van de site niet geheel of gedeeltelijk te reproduceren, op welke gegevensdrager dan ook, zonder toestemming van CIRCUS® NL;
- geen gebruik te maken van persoonlijke informatie waartoe u via onze Site toegang zou kunnen krijgen om ongevraagde berichten te verspreiden naar de e-mailadressen van andere webgebruikers ('spammen'), voor commerciële of niet-commerciële doeleinden of op enige andere ongeoorloofde wijze;
- geen content te uploaden, verzenden, per e-mail of op enige andere wijze te versturen die illegaal, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, vulgair, obscene, pornografisch, bedreigend voor de privacy van anderen, haatdragend, racistisch of op enige andere wijze aanstootgevend zou kunnen zijn;
- om te voldoen aan alle belastingverplichtingen;
- om een derde geen toestemming te geven om uw account te gebruiken of om betalingsmethodes of het gebruikersaccount van een derde of een andere Speler te gebruiken, zelfs niet met de toestemming van deze laatste;
- om te reageren op verzoeken van CIRCUS® NL met betrekking tot uw account en om CIRCUS® NL elk document of bewijs te bezorgen dat zij nuttig acht met betrekking tot uw leeftijd, uw bankgegevens, de stortingen die u hebt verricht enz.

Bovendien gaat u ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de handelingen en communicaties die via de Site en met name vanuit uw account worden verricht of verstuurd.

Artikel 8 - Spelersgaranties

De Speler verklaart en garandeert dat:

- a) hij of zij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en begrepen, en dat hij of zij de regels met betrekking tot de casinospellen en weddenschappen die op de site beschikbaar zijn, aanvaardt;
- b) hij of zij begrijpt dat hij of zij geld kan winnen of verliezen tijdens zijn of haar deelname aan de kansspelen of weddenschappen op de Site en verbindt zich ertoe de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de gevolgen van eventuele financiële verliezen, waarbij hij of zij afstand doet van elk verhaal in dit verband tegen CIRCUS® NL;
- c) hij of zij de wettelijke leeftijd heeft om een account aan te maken en dat het wettelijk niet verboden is om dit te doen;
- d) de Kansspelautoriteit of een andere instantie hem of haar niet verboden heeft om te gokken en dat hij of zij door CIRCUS® NL geen verbod heeft gekregen om op de Site te gokken;
- e) de door hem of haar verstrekte informatie en persoonsgegevens juist, waarheidsgetrouw en volledig zijn;
- f) de fondsen die hij of zij gebruikt om op de Site te spelen of wedden niet afkomstig zijn uit illegale bronnen;
- g) hij of zij zich niet, direct of indirect, zal inlaten met criminele activiteiten waarbij een Spelersaccount betrokken is en hij of zij verbindt zich ertoe de Diensten niet te gebruiken voor het overmaken van geld of het uitvoeren van illegale of frauduleuze activiteiten of verboden transacties (waaronder witwassen en financieel terrorisme), in overeenstemming met de wetten van alle rechtsgebieden waaraan hij of zij onderworpen is;
- h) hij of zij geen beroepssporter is, in een competitie of liga waarvoor CIRCUS® NL weddenschappen aanbiedt;
- i) hij of zij niet handelt voor rekening van een derde;
- j) hij of zij zorgvuldig zal omgaan met de identificatiemiddelen voor het inloggen, alle redelijke maatregelen zal nemen om te voorkomen dat deze door derden worden gebruikt en zich daartoe zal houden aan alle aanvullende regels die indien nodig door de licentiehouder worden opgesteld;
- k) hij of zij geen deel uitmaakt van de organisatie die de online kansspelen aanbiedt (bijvoorbeeld managers, personen met belangrijke functies, personen die bij de organisatie van de kansspelen waar een vergunning voor afgegeven is in contact komen met deelnemers aan de deze kansspelen, eigenaren of mede-eigenaren van de betreffende club(s), sporters, trainers en scheidsrechters enz.);
- l) hij of zij kennis heeft genomen van het verslavingspreventiebeleid;
- m) hij of zij erkent dat wij hem of haar hebben gewezen op verantwoord spelgedrag, de verslavingszorg en anonieme hulp die in Nederland beschikbaar zijn;

De Speler verbindt zich ertoe CIRCUS® NL, zijn bestuurders, werknemers,

vertegenwoordigers en leveranciers, alsook alle mogelijke externe partners, schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle mogelijke verliezen, uitgaven, schade en kosten, met inbegrip van juridische kosten die voortvloeien uit eventuele schendingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 9 - Gebruiksaanwijzing kansspelen en weddenschappen

9.1. Algemeen

Deelname aan de kansspelen geschiedt uitsluitend op afstand via de Site, met gebruik van de ID en het wachtwoord van de Speler.

De Site is toegankelijk via alle computerapparatuur, met name een pc, mobiele telefoon of elk ander medium met een internetverbinding (smartphone, iPhone, iPod Touch, spelconsole, smart-tv enz.). Voor sommige spellen kan het nodig zijn dat u specifieke software downloadt.

De Speler erkent en aanvaardt dat hij of zij over hardware en software moet beschikken om verbinding te kunnen maken met de Site, alsook over een internetverbinding die voldoet aan de voorwaarden voor het aanbieden van de kansspelen die door de Site worden aangeboden. CIRCUS® NL beveelt aan dat u over Acrobat Flash Player en de volgende elementen beschikt:

Hardware en besturingssysteem: pc: Windows XP of hoger Macintosh: **Mac OS X of hoger browsersoftware:**

IE 8 of hoger met Javascript Firefox 5.0 of hoger met Javascript **Verbindingstype:** min. ADSL 512.

Als de Speler niet over deze minimale vereisten beschikt, kan het zijn dat hij of zij geen gebruik kan maken van de onlinediensten van CIRCUS® NL.

De Speler zal er ook altijd op letten dat de links die hij of zij gebruikt om deel te nemen aan de door CIRCUS® NL aangeboden kansspelen of weddenschappen, daadwerkelijk naar de CIRCUS® NL Site leiden.

9.2. Kansspelen

U neemt deel aan een kansspel door een bedrag in te zetten dat gelijk is aan een van de voorgestelde inzetten. De inzet en mogelijke winsten zijn te vinden in de spelregels. De Speler kan de inzet zelf kiezen voor elk spel. Elke inzet wordt onmiddellijk van het Spelersaccount afgeschreven.

Als het Spelersaccount niet voldoende saldo bevat voor de gekozen inzet, zal de Speler het spel van zijn of haar keuze niet kunnen spelen.

De Speler wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht van het resultaat aan het einde van een spel. Eventuele winsten worden op zijn of haar Spelersaccount bijgeschreven. Als een spel voor het einde wordt onderbroken door de Speler, verliest deze de kans op eventuele

winsten. Als een spel voor het einde wordt onderbroken vanwege een technisch probleem, moet de Speler onmiddellijk contact opnemen met de Klantenservice. Na analyse van het spelverloop en het technische probleem, zal CIRCUS® NL een technisch rapport opstellen, rekening houdend met de geldende spelregels. Voor zover wettelijk toegestaan, zal het technisch rapport over het verloop van het spel het enige bewijs vormen voor de berekening van het verlies of de winst en zal er geen discussie worden aangegaan.

Als om ongeacht welke reden dan ook een of meer kansspelen niet voldoen (of voldeden) aan de spelregels of deze voorwaarden, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om de resultaten van deze kansspelen te corrigeren, zodat deze in overeenstemming zijn met het normale spelverloop. Eventuele onjuiste winsten of verliezen tijdens een spel kunnen ook door CIRCUS® NL worden gecorrigeerd zonder voorafgaande kennisgeving aan de Speler. Voor zover wettelijk toegestaan, zal het technisch rapport over het foute verloop van het spel het enige bewijs vormen voor de berekening van de (gecorrigeerde) verliezen of winsten en zal er geen discussie worden aangegaan.

De spelregels van de kansspelen die door CIRCUS® NL worden aangeboden, zijn onderworpen aan specifieke gebruiksvoorwaarden die u bij elk spel kunt inzien.

9.3. Weddenschappen

9.3.1. Definities

‘Een weddenschap’ is de keuze voor één van de vele mogelijke uitkomsten van een evenement. De ‘echte’ weddenschappen zijn weddenschappen die worden geplaatst op sportevenementen of andere evenementen, waarvan de inzet wordt geaccepteerd door een wedkantoor, een bookmaker, op onze Website enz. De ‘virtuele’ weddenschappen zijn weddenschappen die worden beheerd door middel van de instrumenten van het bedrijf dat de informatie verstrekt. Dit zijn in feite virtuele evenementen die verband houden met de online kansspelen. Deelname aan deze evenementen vindt plaats via een computer, tablet enz.

‘Een wedticket’ is het ‘ticket’ met de informatie die door de Speler is geregistreerd. Het kan een of meerdere weddenschappen bevatten.

‘Enkel wedticket’ verwijst naar een wedticket dat slechts één weddenschap bevat en niet meer. Als de door de Speler geplaatste weddenschap juist is, zal het briefje ook een winnaar zijn. De winst voor een ‘enkel’ wedticket wordt berekend door de weddenschap te vermenigvuldigen met de noteringen die bij de gekozen weddenschap horen.

‘Meervoudig wedticket’ verwijst naar een wedticket met twee tot twintig verschillende weddenschappen, die allemaal goed moeten zijn om te winnen. Als er ook maar één weddenschap fout is, verliest het hele meervoudige wedticket. Het ‘vermenigvuldiger’-

concept wordt toegepast op de berekening van de totale notering van het wedticket en dus op de potentiële winst. Deze laatste wordt berekend door uw inzet te vermenigvuldigen met het product van de verschillende noteringen op het wedticket.

Bijvoorbeeld: een Speler wedt voor 5 euro dat Ajax PSV zal verslaan (notering = 1,5) EN dat Feyenoord AZ zal verslaan (notering = 2). De uiteindelijke notering is $1,5 \times 2 = 3$ en de totale winst zal 15 euro zijn ($5 \text{ euro} \times 1,5 \times 2$) als Ajax en Feyenoord allebei winnen.

Als PSV wint en Feyenoord speelt gelijk, verliest de Speler de weddenschap.

Als één van de weddenschappen op het meervoudige wedticket wordt geannuleerd, wordt de winst berekend op basis van de resterende weddenschappen als het allemaal winnende weddenschappen zijn.

Voorbeeld: de Speler wedt voor 5 euro dat Ajax PSV zal verslaan (notering = 1,5) EN dat Feyenoord AZ zal verslaan (notering = 2) EN dat Paris Toulouse zal verslaan (notering = 2,5).

De uiteindelijke notering is $1,5 \times 2 \times 2,5 = 7,5$ en de totale winst is 37,50 euro ($5 \text{ euro} \times 1,5 \times 2 \times 2,5$) als Ajax, Feyenoord en Paris winnen. Als de wedstrijd van Ajax met meer dan 48 uur wordt uitgesteld, is de weddenschap alleen nog maar geldig voor de wedstrijden van Feyenoord en Paris. De uiteindelijke notering is dus $2 \times 2,5 = 5$ en de totale winst bedraagt 25 euro ($5 \text{ euro} \times 2 \times 2,5$) als Feyenoord en Paris winnen.

Als één van de weddenschappen op het meervoudige wedticket ongeldig is, wordt de winst berekend op basis van de resterende weddenschappen als het allemaal winnende weddenschappen zijn. Dit kan het geval zijn wanneer u wedt met een handicap.

Voorbeeld: de Speler wedt voor 5 euro dat Ajax met handicap 2,0 bij PSV zal winnen (notering = 1,5) EN dat Feyenoord AZ zal verslaan (notering = 2) EN dat Paris Toulouse zal verslaan (notering = 2,5).

De uiteindelijke notering is $1,5 \times 2 \times 2,5 = 7,5$ en de totale winst zal 37,50 euro zijn ($5 \text{ euro} \times 1,5 \times 2 \times 2,5$) als Ajax, Feyenoord en Paris winnen. Als Ajax de wedstrijd verliest met een marge van 2 doelpunten, dan is deze uitslag ongeldig (1,00). De uiteindelijke notering is dus $2 \times 2,5 = 5$ en de totale winst bedraagt 25 euro ($5 \text{ euro} \times 2 \times 2,5$) als Feyenoord en Paris winnen.

Voor meervoudige weddenschappen en systeemweddenschappen kan het zijn dat uw uiteindelijke winst niet gelijk is aan de winst die eerder werd weergegeven op het moment dat u uw weddenschap plaatste. Als één van de weddenschappen wordt geannuleerd of ongeldig wordt verklaard, wordt de notering van deze weddenschap gewijzigd in 1,00. De rest van uw weddenschappen blijven geldig, de winst wordt dan berekend op basis van de resterende weddenschappen als het allemaal winnende

weddenschappen zijn.

‘Systeem-wedticket’ verwijst naar een speciaal wedticket met een selectie van 3 tot 8 verschillende weddenschappen.

Dit is het meest ‘complete’ wedticket dat er is. Dit komt omdat u met een ‘systeem’-wedticket het equivalent van verschillende wedtickets van uw selectie kunt combineren. U kunt inzetten op meervoudige weddenschappen en gedeeltelijk meervoudige weddenschappen.

- Met 3 weddenschappen op het briefje, kunt u 1 ‘meervoudig’ wedticket maken met 3 weddenschappen en 3 ‘dubbele gedeeltelijk meervoudige’ wedtickets (met andere woorden 3 briefjes waarop de 3 weddenschappen 2 bij 2 gecombineerd worden).

- Met 4 weddenschappen op het wedticket kunt u 1 ‘meervoudig’ wedticket met 4 weddenschappen maken, 6 ‘dubbele gedeeltelijk meervoudige’ wedtickets (met andere woorden, 6 briefjes waarop de 4 weddenschappen 2 bij 2 gecombineerd worden) en 4 ‘drievoudige, gedeeltelijk meervoudige’ wedtickets (met andere woorden, 4 briefjes waarop de 4 weddenschappen 3 bij 3 gecombineerd worden).

- enz.

Let op! Voor elke lijn (dubbel, drievoudig enz.) wordt uw inzet vermenigvuldigd met het aantal mogelijke resultaten. Bijvoorbeeld: als u 6 weddenschappen op uw briefje heeft en u besluit uw inzet op een ‘viervoudige’ lijn te zetten, zal uw inzet met 15 vermenigvuldigd worden (omdat er 15 combinaties van 4 weddenschappen gemaakt kunnen worden uit een selectie van 6 weddenschappen) om uw kansen te verbeteren.

‘Speciale systeem-wedtickets’: op het tabblad ‘Systeem’-wedticket kunt u wedden op speciale systemen. Dat zijn alle vooraf gedefinieerde combinaties met een gelijke inzet op elke combinatie. De specifieke definities worden hieronder weergegeven.

Wed	Type	Dubbel	Drievoud	Viervoudig	Vijfvoudig	Zesvoudig	Zevenvouw	Achttvoudi	Totaal
3	Trixie	3	1						4
4	Yankee	6	4	1					11
5	Canadian	10	10	5	1				26
6	Heinz	15	20	15	6	1			57
7	Super Heinz	21	35	35	21	7	1		120
8	Goliath	28	56	70	56	28	8	1	247

- Dus, voor een selectie van 3 weddenschappen, kunt u eenmaal wedden op 4 verschillende combinaties (Trixie).

- Voor een selectie van 4 weddenschappen, kunt u de ‘Yankee’ kiezen die 11 verschillende combinaties dekt.

- Enz.

‘Trixie’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 3 weddenschappen, bestaande uit 3 dubbele combinaties en 1 drievoudige combinatie (4 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

‘Yankee’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 4 weddenschappen, bestaande uit 6 dubbele combinaties, 4 drievoudige combinaties en 1 viervoudige combinatie (11 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

‘Canadian’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 5 weddenschappen, bestaande uit 10 dubbele combinaties, 10 drievoudige combinaties, 5 viervoudige combinaties en 1 vijfvoudige combinatie (26 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

‘Heinz’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 6 weddenschappen, bestaande uit 15 dubbele combinaties, 20 drievoudige combinaties, 15 viervoudige combinaties, 6 vijfvoudige combinaties en 1 zesvoudige combinatie (57 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

‘Super Heinz’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 7 weddenschappen, bestaande uit 21 dubbele combinaties, 35 drievoudige combinaties, 35 viervoudige combinaties, 21 vijfvoudige combinaties, 7 zesvoudige combinaties en 1 zevenvoudige combinatie (120 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

‘Goliath’: systeem dat gebaseerd is op een selectie van 8 weddenschappen, bestaande uit 28 dubbele combinaties, 56 drievoudige combinaties, 70 viervoudige combinaties, 56 vijfvoudige combinaties, 28 zesvoudige combinaties, 8 zevenvoudige combinaties en 1 achtevoudige combinatie (247 weddenschappen in totaal). Ten minste 2 weddenschappen moeten juist zijn om eventuele winsten te innen. Het exacte bedrag van uw winst hangt af van het aantal juiste weddenschappen.

9.3.2. Registratie van een wedticket

Een wedticket wordt geregistreerd door een weddenschap te plaatsen voor een bepaald bedrag, met een vrije keuze van wedstrijden, en vervolgens het wedticket te bevestigen. De totale inzet voor het wedticket wordt onmiddellijk van het Spelersaccount afgeschreven.

Als het Spelersaccount niet voldoende saldo bevat voor de gekozen inzet, zal de Speler het wedticket van zijn of haar keuze niet kunnen registreren.

Wedtickets kunnen niet worden geannuleerd als ze eenmaal zijn geaccepteerd. De

Speler moet ervoor zorgen dat de informatie met betrekking tot de weddenschappen die hij of zij heeft afgesloten correct is.

De Speler is als enige verantwoordelijk voor het controleren van het wedticket.

De Speler wordt geacht alle informatie op het wedticket te hebben goedgekeurd en stilzwijgend te hebben aanvaard, tenzij hij of zij verzoekt om annulering. Deze veronderstelling is onherroepelijk vanaf het moment dat het niet meer mogelijk is om de informatie op het wedticket te betwisten.

De enige valuta die geaccepteerd wordt voor het plaatsen van weddenschappen op CIRCUS® NL is de euro.

Alle mogelijke weddenschappen zijn onderworpen aan vooraf vastgestelde limieten die uitsluitend naar eigen goeddunken van CIRCUS® NL worden bepaald.

Spelers zijn verplicht hun weddenschappen zelf te plaatsen.

De mogelijke winst wordt bepaald door de inzet en de geboden notering en is onmiddellijk zichtbaar. De Speler wordt zo snel mogelijk na afloop van de weddenschap op de hoogte gebracht van het resultaat. Eventuele winsten worden op zijn of haar Spelersaccount bijgeschreven.

Als een resultaat onjuist blijkt te zijn en de Speler al ingelicht is over de eventuele winst, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de nodige correcties aan te brengen. CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om het bedrag van de individuele of collectieve inzet per weddenschap en/of per dag en/of per maand te beperken.

9.3.3. Correctie van fouten

Alle noteringen kunnen worden aangepast en zijn pas definitief op het moment dat een weddenschap is geplaatst. CIRCUS® NL behoudt zich echter het recht voor om op elk moment duidelijke fouten die zijn gemaakt bij het invoeren van de noteringen te corrigeren, of weddenschappen die geplaatst zijn op basis van noteringen die duidelijk onjuist zijn, te annuleren.

CIRCUS® NL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een duidelijke fout in de weergave van de noteringen, resultaten of andere informatie, en geen enkele Speler kan aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van een dergelijke fout.

Een 'fout' is een vergissing, typefout, verkeerde interpretatie, misverstand, verkeerd gelezen content, spelfout, technische fout, registratiefout, transactiefout, administratieve fout, een geval van overmacht en/of gelijkaardig. Hieronder volgt een niet-exhaustieve lijst met voorbeelden van fouten:

- Weddenschappen die zijn aanvaard tijdens een technisch probleem, maar die

- onder normale omstandigheden niet zouden zijn aanvaard;
- Weddenschappen op evenementen/andere gelegenheden waarvan de uitslag reeds bekend is;
 - Weddenschappen op evenementen waarvan is vastgesteld dat de deelnemers ongepast zijn;
 - Weddenschappen op noteringen die wezenlijk verschillen van de noteringen die beschikbaar waren voor de evenementen op het moment dat de weddenschap werd geplaatst;
 - Weddenschappen waarvan de noteringen een onjuiste of afwijkende score weergeven;
 - Duidelijk onjuiste noteringen die gebaseerd zijn op de waarschijnlijkheid dat een evenement zal plaatsvinden op het moment dat de weddenschap werd geplaatst.

9.3.4. Inzetbeperking

Het maximale en minimale bedrag van de toegestane inzet voor alle sportweddenschappen wordt bepaald door de 'bookmaker', die zich het recht voorbehoudt dit zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Bovendien behoudt CIRCUS® NL zich ook het recht voor om op welk moment dan ook specifieke limieten op te leggen voor bepaalde Spelersaccounts of tijdens bepaalde evenementen. De bookmaker heeft het recht om de maximale inzet en de noteringen voor bepaalde evenementen te beperken, alsook om de maximale inzet of de noteringen voor een Speler te verlagen of te verhogen zonder waarschuwing of opgave van een reden.

Als een Speler een of meerdere weddenschappen plaatst met potentiële winsten die hoger zijn dan de vastgestelde winstlimieten, heeft CIRCUS® NL het recht om het bedrag van de inzet te verlagen om te voldoen aan de winstlimieten. Dit kan op elk moment, ook nadat het resultaat bekend is.

Als u verdacht wordt van fraude, samenspanning of illegale of ongepaste activiteiten, behouden wij ons het recht voor om uw inzetten te beperken of gedeeltelijk ongeldig te verklaren.

9.3.5. Late weddenschappen

Als, om welke reden dan ook, een weddenschap na het begin van de wedstrijd wordt geplaatst, wordt deze ongeldig verklaard en terugbetaald (deze bepaling heeft geen betrekking op weddenschappen die al lopen). Hetzelfde geldt voor weddenschappen op wedstrijden waarvan het resultaat al bekend is op het moment dat de weddenschap geplaatst wordt.

Elke betwisting door de Speler over het precieze tijdstip waarop de wedstrijd is

begonnen, moet gebaseerd zijn op officiële informatie van de organisatoren van de wedstrijd die het precieze tijdstip van de aanvang bevestigt. Als de Speler dergelijke documenten of informatie van de organisatoren van de wedstrijd niet kan leveren, geldt de door CIRCUS® NL geregistreerde aanvangstijd. Deze wordt dan als enige geldige tijd beschouwd voor weddenschappen die voor deze wedstrijd zijn geregistreerd.

Als een live weddenschap wordt geplaatst en ten onrechte wordt geregistreerd voor een evenement dat al heeft plaatsgevonden, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om de ten onrechte gecrediteerde winst terug te vorderen.

9.3.6. Terugbetaling

Als er een 'terugbetaling' van een weddenschap wordt afgekondigd, betekent dit dat de weddenschap wint met een factor van '1'. In het geval van een 'enkele weddenschap' betekent dit dat de Speler het inzetbedrag zal terugkrijgen. Voor 'meervoudige weddenschappen' of 'systeemweddenschappen', zal de totale coëfficiënt worden gewijzigd. Daarbij wordt rekening gehouden met de 'terugbetaling' die van invloed is op een van de wedstrijden.

9.3.7. Opschorting van een evenement

Een evenement wordt geacht te zijn geschorst als het wordt gestaakt op een eerder tijdstip dan de normale minimale duur van de competitie waarvan het deel uitmaakt. Als het evenement definitief wordt opgeschort, wordt het geacht te zijn geannuleerd en worden eventuele weddenschappen terugbetaald.

9.3.8. Wijziging van de aanvangstijd van een evenement

Als de aanvangstijd van een evenement wordt gewijzigd, worden alle weddenschappen op dit evenement terugbetaald, tenzij anders bepaald in het sportreglement.

9.3.9. Wijziging van de locatie van een evenement

Als een evenement wordt verplaatst naar een locatie die als 'neutraal gebied' wordt beschouwd, blijven de weddenschappen geldig en de noteringen ongewijzigd. Weddenschappen worden terugbetaald als de locatie wordt gewijzigd naar die van het team dat geacht wordt het uit spelende team te zijn.

Weddenschappen blijven geldig voor evenementen waarbij de tegen elkaar spelende teams uit dezelfde stad komen en de evenementen worden verplaatst naar een andere locatie in dezelfde stad. Bij internationale evenementen worden weddenschappen alleen terugbetaald als de locatie wordt gewijzigd naar die van het team dat geacht wordt het uit spelende team te zijn.

9.3.10. Weddenschapsresultaten

CIRCUS® NL → controleert de resultaten van een evenement op basis van de officiële resultaten die aan het einde van de wedstrijd bekend worden gemaakt. De weddenschappen worden berekend op basis van de resultaten die op de Site van CIRCUS® NL → onder 'Resultaten' staan. Bij tegenstrijdigheden in de resultaten die door meer dan één officiële bron worden verstrekt, of in geval van een duidelijke fout, behoudt CIRCUS® NL → zich echter het recht voor om het eindresultaat te bepalen.

Klachten met betrekking tot de juistheid van de resultaten die op de CIRCUS® NL-site → staan, moeten worden gebaseerd op de officiële resultaten (met name de resultaten die op de site van de verantwoordelijke officiële instanties van het evenement staan). Alle andere informatiebronnen zijn uitgesloten.

De resultaten van de weddenschappen worden verrekend op basis van informatie van de volgende specifieke officiële sites:

www.knvb.nl - Voetbal Nederland

www.uefa.com - Champions League, UEFA Cup, bepaalde wedstrijden en het Europees kampioenschap (voetbal)

www.fifa.com - Confederatiecup, bepaalde wedstrijden en de wereldbeker (voetbal)

www.beto.gr - voetbal Griekenland

www.bundesliga.at - voetbal Oostenrijk

www.turkish-soccer.com - voetbal Turkije

www.rfpl.org - voetbal Rusland

www.premierleague.com - voetbal Engeland

www.sportinglife.com - voetbal Engeland

www.gazzetta.it - voetbal Italië

www.bundesliga.de - voetbal Duitsland

www.marca.com - voetbal Spanje

www.lfp.es - voetbal Spanje

www.lfp.fr - voetbal Frankrijk

www.mlssnet.com - voetbal VS

www.goalzz.com - voetbal

www.nfl.com - Amerikaans voetbal

www.basket.ru - basketbal Rusland

www.nba.com - basketbal (NBA)

www.euroleague.com - basketbal Euroleague

www.ulebcup.com - basketbal (ULEB)

www.nhl.com - hockey NHL

www.fhr.ru - hockey

<https://www.nijb.nl/> - hockey Nederland

www.rusbandy.ru - bandy Rusland

www.atptennis.com - tennis ATP

www.wtatour.com - tennis WTA

www.mlb.com - honkbal

<https://www.knbsb.nl/> - honkbal

www.eurohandball.com - handbal

<https://www.handbal.nl/> - handbal

www.fide.com - schaken

www.https://www.volleybal.nl/ - volleybal Nederland

<https://www.volley.ru/> - volleybal Rusland

<https://www.rugby.nl/> - rugby

<https://www.nttb.nl/> - tafeltennis

<https://www.knhb.nl/> - veldhockey

<https://www.atletiekunie.nl> - atletiek

Indien nodig kunnen andere informatiebronnen worden gebruikt om de uitslag te bepalen. In uitzonderlijke gevallen behoudt CIRCUS® NL → of de organisator van de weddenschap zich het recht voor om gebruik te maken van videobeelden om de einduitslag te bepalen. Tijdens evenementen die live worden uitgezonden, worden de resultaten die onmiddellijk na afloop van het evenement/de wedstrijd worden bekendgemaakt als geldige resultaten beschouwd. Elke latere wijziging van deze resultaten zal buiten beschouwing worden gelaten bij het bepalen van de winnende weddenschappen. In het geval dat meer dan één team of meer dan één speler tot

winnaar wordt uitgeroepen bij een wedstrijd, wordt de coëfficiënt van de winst gedeeld door het aantal winnaars.

Als een evenement/toernooi wordt opgeschort, heeft dat geen invloed op de weddenschappen die op een onderdeel van het evenement/toernooi zijn afgesloten (zoals weddenschappen op de speler die het volgende doelpunt maakt, of wie de verlenging bij gelijkspel wint) zodra de resultaten van deze weddenschappen bekend zijn en de overeenkomstige weddenschappen als voltooid worden beschouwd.

Als een wedstrijd definitief als niet beëindigd wordt beschouwd, worden alle op de wedstrijd afgesloten weddenschappen geannuleerd en terugbetaald, tenzij anders is bepaald, ook wanneer de resultaten aan het einde van de onderbreking als definitief worden beschouwd.

Tenzij anders is bepaald in het sportreglement, is de uitslag die op de dag van een wedstrijd bekendgemaakt wordt in principe de uitslag waarmee rekening zal worden gehouden voor het bepalen van de winnende weddenschappen.

Elke latere wijziging van de uitslag door de official of de disciplinaire autoriteiten zal voor de bepaling van de winnaar van de weddenschappen buiten beschouwing worden gelaten.

9.3.11. Samenzwering en syndicaten

De Spelers moeten elke weddenschap individueel afsluiten. Als een of meerdere Spelers verschillende keren dezelfde weddenschap proberen af te sluiten, kunnen de ingezette bedragen worden geannuleerd. Elke poging tot samenzwering en elke intentie om, direct of indirect, deel te nemen aan een samenzwering met betrekking tot een weddenschap, evenals syndicaatsweddenschappen zijn strikt verboden. Wij kunnen weddenschappen waarbij is samengezworen opsporen. Deze weddenschappen kunnen door CIRCUS® NL op elk moment ongeldig worden verklaard en geannuleerd, ook na afloop van het evenement.

Een 'syndicaatsweddenschap' is niet toegestaan door CIRCUS® NL. Bij deze weddenschappen houdt een accounthouder, of partijen die in samenwerking met een accounthouder handelen, zich direct of indirect niet aan de regels van CIRCUS® NL. Wanneer blijkt dat accounthouders op deze wijze hebben gehandeld, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om weddenschappen te annuleren en/of uitbetaling van winsten uit te stellen tot de afronding van een onderzoek.

In het geval dat CIRCUS® NL gegronde redenen heeft om te vermoeden dat een serie weddenschappen is geplaatst door een Speler of een groep Spelers, en die, als onderdeel van een weddenschap, bonus, gratis weddenschap of een andere promotionele aanbieding, gebaseerd is op gegarandeerde winst voor de klant(en), ongeacht het resultaat, behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om de bonus terug te vorderen, de exacte noteringen te betalen, weddenschappen te annuleren en/of de weddenschappen

die met de bonus of bonuswinst zijn gefinancierd, te annuleren.

9.3.12. Wedstrijdfraude

Als er een vermoeden is van fraude, match-fixing of andere onregelmatigheden die de integriteit van een sportevenement van een weddenschap in gevaar kunnen brengen, wordt het evenement in kwestie verwijderd uit de lijst met evenementen en worden weddenschappen op dit evenement niet langer geverifieerd. De weddenschappen kunnen worden geannuleerd en de inzet terugbetaald. CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om de toegang tot het account op te schorten totdat het onderzoek dat het bedrijf nodig acht is afgerond.

9.3.13. Niet-deelname aan een wedstrijd

Tenzij anders bepaald in het sportreglement, wordt de weddenschap als geldig beschouwd en wordt de inzet van de Speler verbeurdverklaard als een (sport)deelnemer om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan een evenement waarbij een weddenschap is geplaatst op hem of haar.

Een weddenschap zal echter worden geannuleerd en terugbetaald in de volgende situaties:

- het evenement/toernooi is geannuleerd.
- het evenement/toernooi is ongeldig verklaard.
- de locatie van het evenement is gewijzigd.
- het evenement/toernooi is opgeschort.

Voor weddenschappen van het type 'wie is beste', is een resultaat met twee gegevens vereist om de winnende weddenschap te bepalen. Als een van de deelnemers weigert deel te nemen aan de wedstrijd/het toernooi, zal de weddenschap worden terugbetaald.

9.3.14. Annulering van een weddenschap

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, een weddenschap geheel of gedeeltelijk ongeldig te verklaren, met name in de volgende situaties:

- de weddenschappen werden aangeboden, geplaatst en/of geaccepteerd als gevolg van een fout;
- de weddenschappen zijn afgesloten toen er technische problemen waren met de website en zouden normaal gesproken niet zijn geaccepteerd, hetgeen wordt of kan worden aangetoond door de organisator van de weddenschap en/of CIRCUS® NL;
- in het geval van een weddenschap op een wedstrijd die beïnvloed is (waarbij een accounthouder of partijen die in samenwerking met een accounthouder handelen, het resultaat van een wedstrijd of evenement direct of indirect kunnen beïnvloeden);

- in het geval van syndicaatsweddenschappen;
- in het geval van meerdere accounts (niet-exhaustieve lijst van potentiële verbanden: gelijkaardige inschrijvingsgegevens, verbanden op basis van IP-adres, gelijkaardige weddenschappen enz.);
- in geval van een resultaat dat direct of indirect het gevolg is van criminele handelingen;
- in het geval van een publieke aankondiging met betrekking tot een weddenschap die de kansen aanzienlijk verandert, of in het geval van een publieke aankondiging van de resultaten tijdens de validatieperiode van de weddenschap;
- in het geval van een weddenschap op een wedstrijd die beïnvloed is en waarbij een accounthouder of partijen die in samenwerking met een accounthouder handelen, het resultaat van een wedstrijd of evenement direct of indirect kunnen beïnvloeden.

Als een evenement niet is afgelast of uitgesteld, kunnen de weddenschappen bovendien gedurende een bepaalde periode blijven staan, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het evenement oorspronkelijk zou beginnen, in overeenstemming met de reglementen van de sport waarvoor de weddenschap is afgesloten.

a. Prematch-weddenschappen

- Een weddenschap die ingaat nadat een evenement al is begonnen;
- Een weddenschap die ingaat nadat een bijbehorend evenement heeft plaatsgevonden en waarbij de omstandigheden op een directe en onbetwistbare manier zouden kunnen zijn gewijzigd.

b. Live-weddenschappen

- Weddenschappen die worden afgesloten tegen een foute prijs als gevolg van een vertraagde live verslaggeving of het uitblijven van live verslaggeving;
- Weddenschappen die zijn geplaatst op specifieke evenementen nadat deze hebben plaatsgevonden, of nadat een evenement die anders als leidend voor het resultaat zou kunnen worden beschouwd, heeft plaatsgevonden of bezig is (bijv. weddenschappen op resultaten zoals 'totaal aantal gescoorde doelpunten' of 'volgende doelpunt', wanneer er een strafschop is of wanneer een strafschop wordt toegekend);
- Weddenschappen op noteringen die een score voorstelden die afwijkt van de werkelijke score.

9.3.15. Sportreglement

Eventuele aanvullende informatie of regels over weddenschappen met betrekking tot een specifieke sport worden samengevat in het sportreglement, dat u [HIER](#) kunt vinden.

In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden met betrekking tot weddenschappen en het sportreglement, heeft het sportreglement voorrang.

9.3.16. Bijzondere weddenschappen

Bij weddenschappen op 'even getallen/oneven getallen', ongeacht de sport of de inzet (zoals het aantal doelpunten/kaarten/fouten etc.), wordt het resultaat van de weddenschap als een 'even getal' gezien als het resultaat '0' is.

Alle weddenschappen op het aantal gewonnen medailles tijdens een competitie worden aan het einde van de competitie berekend op basis van de officiële medailletabel. Elke wijziging die naderhand door de verantwoordelijke autoriteiten van de competitie wordt aangebracht, zal buiten beschouwing worden gelaten.

Alle medailles die door de leden van het team van een land tijdens een competitie zijn gewonnen, worden één keer meegeteld, ongeacht uit hoeveel sporters of spelers het team bestaat.

9.3.17. Verboden weddenschappen

Spelers moeten hun weddenschappen persoonlijk en op individuele basis plaatsen. Elke poging tot samenzwering en elke intentie om, direct of indirect, deel te nemen aan een samenzwering met betrekking tot een weddenschap, evenals syndicaatsweddenschappen zijn strikt verboden.

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om elke weddenschap die in strijd is met de volgende regels nietig te verklaren, de winsten gedurende de onderzoeksperiode op te schorten en sancties te treffen tegen de betrokken Speler bij:

- weddenschappen op voornamelijk kleine wedstrijden;
- weddenschappen die vooral geplaatst worden op foute noteringen;
- weddenschappen die herhaaldelijk misbruik maken van de mogelijke fouten van de Site;
- weddenschappen die afgesloten zijn met behulp van robots of software die automatisch wedden mogelijk maken.

9.4. Cash-out- Gebruiksvoorwaarden

- I. Met de 'Cash-out'-functie kan de Speler een weddenschap geheel of gedeeltelijk afsluiten voordat de uitkomst bekend is.
- II. De weddenschappen die beschikbaar zijn voor een 'Cash-out' worden aangeduid met een specifiek label in de rubriek Sportweddenschappen. Ze worden gedefinieerd naar goeddunken van de aanbieder.
- III. De 'Cash-out' is beperkt tot het bedrag dat is voorgesteld door de aanbieder en wordt weergegeven in de daartoe bestemde rubriek.
- IV. Het bedrag dat wordt voorgesteld voor een 'Cash-out' is afhankelijk van de evolutie van de noteringen.
- V. De 'Cash-out'-functie is beschikbaar in prematch- en livemodus, op enkelvoudige of meervoudige weddenschappen.
De 'Cash Out'-functie is niet beschikbaar voor systeemweddenschappen.

- VI. Als een Speler besluit om zijn of haar weddenschap gedeeltelijk te laten uitbetalen via een 'Cash-out', wordt het niet-uitbetaalde deel van de oorspronkelijke inzet geplaatst op de oorspronkelijke notering. Voorbeeld: u plaatst een enkele weddenschap van € 100 met een notering van 3.00. De huidige notering is 2.00 en het getoonde Cash-Out-aanbod bedraagt € 200. U besluit om uw weddenschap gedeeltelijk te laten uitbetalen voor € 100 via een 'Cash Out'. Aangezien u de helft van het aanbod heeft laten uitbetalen (€ 100 van de € 200 die oorspronkelijk werd aangeboden), zal de resterende helft van uw oorspronkelijke inzet nu opnieuw worden geplaatst tegen de huidige notering (€ 50 met een notering van 3,00).
- VII. Voor een gedeeltelijke 'Cash-Out' moet de resterende inzet minimaal € 0,50 zijn. Het minimale bedrag dat de Speler kan laten uitbetalen is € 0,10.
- VIII. Weddenschappen die geplaatst zijn om een specifieke promotie te krijgen (Freebet, Cashback enz.) zijn niet beschikbaar voor 'Cash-out'.
- IX. Weddenschappen die geplaatst zijn met Freebets zijn niet beschikbaar voor 'Cash-out'.
- X. Een weddenschap die is uitbetaald, zelfs als het maar gedeeltelijk is, zal niet worden meegerekend in de vereisten voor de Bonus Playthrough.
- XI. De cash-out-beslissing is onherroepelijk. De Speler kan niet verzoeken om de uitbetaling te annuleren.
- XII. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de 'Cash-out'-functie voor een specifieke Speler uit te zetten of op te schorten zonder verantwoording of voorafgaande waarschuwing.
- XIII. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om een 'Cash-out'-verzoek te weigeren of annuleren indien:
- a. de noteringen van de weddenschap zijn veranderd.
 - b. de 'Cash-out' niet correct is aangeboden.
 - c. het resultaat van de weddenschap al bekend is wanneer de Speler de 'Cash-out' aanvraagt.
 - d. een Speler de functie misbruikt.
- XIV. De Aanbieder garandeert niet dat de functie continu beschikbaar is, zelfs niet wanneer eerder was aangekondigd dat de 'Cash-out' beschikbaar was voor de weddenschap.
- XV. De Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de 'Cash-out'-functie om technische redenen of om welke andere dan reden ook niet beschikbaar is.
- XVI. Geplaatste weddenschappen die beschikbaar zijn voor 'Cash-Out' vindt u in de

rubriek Geschiedenis weddenschappen.

Artikel 10 - Bonus en Circus CLUB

10.1. Het algemene deel van de Bonusvoorwaarden is vastgelegd in dit artikel 10. Per promotie kunnen nog verschillende aanvullende voorwaarden gelden. De Speler kan eventuele aanvullende Bonusvoorwaarden, per verschillende soort promotie [HIER](#) bekijken.

10.2. De Circus CLUB is alleen bestemd voor spelers van 24 jaar en ouder. Deelname aan de Circus CLUB is verboden voor kwetsbare spelers als bedoeld in de Beleidsregels Verantwoord Spelen van de Kansspelautoriteit en voor alle spelers onder de 24 jaar.

10.3. CIRCUS® NL biedt de Spelers die voldoen aan dit artikel 10 de mogelijkheid om deel te nemen aan een loyaliteitsprogramma (hierna aangeduid als 'Circus CLUB'), waarvan de inhoud en werking [HIER](#) zijn beschreven.

Circus CLUB is bedoeld om de loyaliteit van de Speler voor elke geplaatste weddenschap te belonen en biedt de mogelijkheid om geschenken, bonussen of op te nemen geld te verdienen.

De regels met betrekking tot de Circus CLUB worden hieronder gedefinieerd:

10.3.1. Door zich in te schrijven voor de Circus CLUB, verklaart de Speler dat hij of zij de gebruiksvoorwaarden van de Circus CLUB gelezen en aanvaard heeft. Deze voorwaarden vindt u [HIER](#).

Elke beloning die door CIRCUS® NL in het kader van de Circus CLUB wordt aangeboden, is onderworpen aan de naleving van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Speler. CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om elke beloning die aan de Speler wordt aangeboden te annuleren in geval van schending van deze voorwaarden, bij misbruik van de Circus CLUB door de Speler of in geval van een technische fout.

10.3.2. Als Circus redelijkerwijs vermoedt dat een speler een promotie of bonus misbruikt of niet meer voldoet aan de voorwaarden om deel te nemen aan de Circus CLUB, behoudt Circus zich het recht voor om de speler uit te sluiten van een bonus, promotie of van de Circus CLUB. In dat laatste geval staat het Circus vrij om naar eigen inzicht te bepalen wat er met reeds opgebouwde Circus Coins of punten gebeurt.

10.3.3. Een deelnemer heeft maximaal één keer recht op een promotie. Dit betekent dat er per IP-adres, computer, gezin, familie, huisadres, e-mailadres, telefoonnummer en IBAN één keer de gekozen welkomstbonus dan wel andere promotie wordt toegekend aan de speler. Bij meerdere deelnemers per één van deze elementen zal dus alleen de eerst geregistreerde deelnemer de betreffende promotie ontvangen.

10.3.4. De bonussen die door CIRCUS® NL in het kader van de Circus CLUB worden

aangeboden, zijn, behoudens afwijkende bepalingen in het bovenstaande programma, eveneens onderhevig aan het bovengenoemde Bonusreglement.

10.3.5. De geschenken die aan de Speler worden aangeboden als onderdeel van de Circus CLUB zijn onderworpen aan de volgende regels.

- a) De Speler verklaart dat hij of zij ervan op de hoogte is gesteld dat de geschenken die in het kader van de Circus CLUB worden aangeboden niet door CIRCUS® NL worden verstrekt. Deze geschenken worden via de Circus CLUB als tussenpersoon aan de Speler aangeboden en door de door CIRCUS® NL gekozen partner rechtstreeks aan de Speler verstrekt. Derhalve erkent de Speler dat CIRCUS® NL geen enkele verplichting op zich neemt op die grond en verbindt hij of zij zich ertoe om elke claim in verband met de aangeboden geschenken, ongeacht de aard ervan, te richten tot de betreffende partner.

CIRCUS® NL wijst met name elke verantwoordelijkheid af voor de beschikbaarheid van de geschenken. CIRCUS® NL kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien de partner, ongeacht de reden ervoor, het geschenk dat aangeboden is in de Circus CLUB niet kan leveren.

CIRCUS® NL wijst eveneens elke verantwoordelijkheid af voor de conformiteit van de geschenken die door deze partner worden aangeboden. Zo erkent de Speler bijvoorbeeld dat de foto's van de geschenken die in de Circus CLUB staan slechts indicatief zijn. CIRCUS® NL onderschrijft geen enkele algemene of bijzondere garantieverplichting en de Speler vrijwaart CIRCUS® NL van elke aansprakelijkheid:

- in het geval dat de partner de leveringswijzen die in het kader van de Circus CLUB kunnen worden vermeld, niet naleeft;
 - in het geval van zichtbare of verborgen gebreken aan de geschenken die door de partner zijn geleverd;
 - in geval van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt aan de Speler of aan een derde, die afkomstig is van het geschenk dat aangeboden is in de Circus CLUB.
- b) De Speler kan zijn of haar geschenk vrij kiezen uit de lijst van de Circus CLUB, met een waarde tot het aantal CLUB-punten dat hij of zij heeft verzameld en op voorwaarde dat de Speler deze Algemene Gebruiksvoorwaarden nageleefd heeft. De geschenken kunnen echter niet meer gewisseld worden zodra de Speler zijn of haar keuze heeft gemaakt.
 - c) Er zijn geen kosten verbonden aan de levering van geschenken. CIRCUS®NL behoudt zich echter wel het recht voor om kosten in rekening te brengen aan de Speler voor de levering van geschenken buiten NL.

Artikel 11 - Geld storten en opnemen

11.1. Het gebruik van het Spelersaccount door de Speler is strikt beperkt tot deelname aan de online kansspelen en weddenschappen die op de Site beschikbaar zijn en sluit elk ander gebruik uit, met name als bankrekening. Aanvullend gelden nog de volgende voorwaarden:

- a) Geld moet worden gestort door een Speler met de intentie tot deelname aan de online kansspelen of weddenschappen die op de Site beschikbaar zijn;
- b) Tenzij sprake is van een bonusbeperking, kan het saldo te allen tijde opgenomen worden. Er geldt geen minimaal opnamebedrag en opnameverzoeken worden zonder onnodige vertraging verwerkt. Indien sprake is van vermoedens van fraude, witwassen of terrorismefinanciering, heeft Circus het recht om opname te weigeren totdat die vermoedens volledig zijn weggenomen.

11.2. Een geldbedrag verbonden aan een Spelersaccount kan in geen enkel geval rente opleveren.

11.3. Limieten en automatische betaling

De Spelers worden ervan op de hoogte gesteld dat zij hun persoonlijke limieten moeten instellen voor alle kansspelen en weddenschappen waaraan zij deelnemen op de Website. In dat opzicht zal de Speler limieten moeten instellen voor:

- de maximale duur van toegang tot de Spelersinterface per dag, week, maand
- het maximale bedrag van stortingen op het account per dag, week, maand
- het maximale saldo dat op het account staat. Indien het saldo dat op het account staat hoger is dan het ingestelde maximale saldo, vindt er een automatische opname plaats. Het minimale bedrag van die automatische opname bedraagt € 10.

Om de limieten in te stellen, gaat de Speler naar de instellingen van zijn of haar Spelersaccount, waar hij of zij de bedragen kan instellen om zijn of haar stortingen, toegang en saldo te beperken. De Speler kan dit doen voor periodes van 24 uur, 7 dagen of 1 maand.

Als Spelers hun persoonlijke stortingslimiet verhogen, worden ze geïnformeerd en accepteren ze zonder voorbehoud dat ze pas kunnen spelen met deze verhoogde limiet nadat er **7 dagen (één week)** zijn verstreken vanaf de ingestelde verhoging.

In het geval dat de Speler zijn of haar limiet twee keer na elkaar verhoogt, moet een wachtperiode van **7 dagen (één week)** in acht worden genomen tussen deze twee opeenvolgende verhogingen.

Een verlaging van het bedrag van de stortingslimieten zal onmiddellijk in werking treden.

Onder voorbehoud van naleving van alle bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, verbindt CIRCUS® NL zich ertoe om elke opname van winst op het eerste verzoek van de Speler uit te betalen, voor zover en op voorwaarde dat er genoeg saldo op het Spelersaccount staat.

CIRCUS® NL zal alleen een geldbedrag uitbetalen op voorwaarde dat de Speler geen geld verschuldigd is aan CIRCUS® NL en, na te hebben gecontroleerd of het spel of de weddenschap correct is verlopen, dat er geen sprake is geweest van valsspelen, fraude of enige software- of menselijke fout die kan hebben geleid tot ongerechtvaardigde winsten of een ongegronde verliezen.

11.4. Ben je bang dat je het saldo op jouw account er doorheen speelt of bet? Stel dan een automatische overschrijving in. Zo bepaal je hoeveel saldo je maximaal op jouw account wilt hebben. Overschrijd je dat bedrag? Dan wordt er automatisch een overschrijving gemaakt. Wil je later toch meer saldo op jouw account beschikbaar houden? Dan kan je het bedrag op elk gewenst moment aanpassen. Houdt er rekening mee dat indien je ervoor kiest het bedrag te verhogen, dat deze wijziging 7 dagen in beslag neemt. Verlaag je het bedrag? Dan gaat deze wijziging rechtstreeks in.

LET OP:

De automatische overschrijving treedt alleen in werking als je je actieve spelsessie afsluit. Zolang jouw spelsessie nog actief is zal het saldo dat boven je ingestelde limiet uitkomt, **niet** automatisch worden overgeschreven naar je rekening.

11.5. Als er een vermoeden van misbruik van de Speelrekening bestaat, wordt de Speler geacht misbruik te maken van zijn Speelrekening. CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om, aan haar ter beoordeling, de betreffende storting(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren en eventuele kosten die CIRCUS® NL in verband daarmee heeft gemaakt daarop in mindering te brengen.

11.6. In ruil voor het verlenen van de diensten die Spelers in staat stellen te spelen, toegang te krijgen tot een beveiligd systeem, deel te nemen aan kansspelen of weddenschappen en te gokken met echt geld, brengt CIRCUS® NL naast deelnamekosten ook beheerskosten in rekening over het merendeel van de prijzenpotten of inzetten. Daartegenover staat dat CIRCUS® NL geen commissie of kosten van welke aard dan ook in rekening brengt voor stortingen of opnames, ongeacht de gebruikte betaalmethode. Aan de andere kant behoudt CIRCUS® NL zich het recht voor om 15% administratiekosten in rekening te brengen voor transacties (opnames en stortingen) die niet uitsluitend bedoeld zijn voor deelname aan de kansspelen of weddenschappen (met name in het geval van opeenvolgende stortingen en opnames zonder inzet en misbruik van het Spelersaccount of bonussen).

11.7. De Speler doet onherroepelijk en permanent afstand van elk recht om de betaling van bedragen die verschuldigd zijn aan CIRCUS® NL te betwisten of te weigeren. Daarnaast geeft de Speler CIRCUS® NL toestemming om bedragen die hij of zij heeft ontvangen als gevolg van fraude of een storing van de Site of de spel- of weddenschapsdiensten van zijn of haar Spelersaccount af te schrijven.

De Speler verbindt zich ertoe CIRCUS® NL schadeloos te stellen voor elk verlies dat CIRCUS® NL zou kunnen lijden met betrekking tot betalingen of gebreken van de Speler of onjuist of onrechtmatig gebruik van zijn of haar account.

Afhankelijk van de gebruikte betalingsmethode kunnen de kosten op de Speler

verhaald worden door zijn of haar bank of betalingsprovider. In geen geval kan CIRCUS® NL verantwoordelijk worden gehouden voor deze kosten. Het is de verantwoordelijkheid van de Speler om vooraf informatie in te winnen van zijn of haar bank of betalingsprovider over eventuele transactiekosten die in rekening kunnen worden gebracht.

De Speler verklaart dat hij of zij zich ervan bewust is dat elke financiële transactie onderworpen is aan de gebruikelijke termijnen voor banktransacties. Het is ook de verantwoordelijkheid van de Speler om te controleren of alle informatie die nodig is om de transactie te verifiëren, aan CIRCUS® NL is verstrekt. CIRCUS® NL kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden als een betaling wordt gedaan naar een bankrekening van de Speler die mogelijk gehackt is.

Er kan geen tegoed worden overgemaakt totdat de rekening van de Speler door CIRCUS® NL is geverifieerd.

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om alle informatie of documenten op te vragen die nodig worden geacht om stortingen en opnames van geld te verifiëren.

Zodra uw aanvraag is geverifieerd, zullen stortingen door middel van een creditcard of een andere betaalmethode onmiddellijk worden uitgevoerd, tenzij er een technisch probleem is.

Stortingslimieten per transactie:

- Min.: € 10
- Max.: € 25.000,00

Opnamelimieten via bankoverschrijving:

- Max.: € 25.000,00

Artikel 12 - Garantie en beperking van aansprakelijkheid

De Speler gebruikt deze Site geheel op eigen risico. Tenzij anders vermeld en voor zover maximaal is toegestaan door de wet, worden deze Site en al zijn inhoud, de Software, de aangeboden kansspel- en weddenschapdiensten en de informatie op of met betrekking tot de Site geleverd 'zoals het is' en 'zoals beschikbaar', zonder enige garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet.

CIRCUS® NL geeft met name geen garanties dat de Site en zijn software aan de vereisten van de Speler voldoen, nooit wordt onderbroken, te allen tijde geschikt, veilig of vrij van fouten en bugs is en geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. CIRCUS® NL garandeert niet dat eventuele fouten zullen worden hersteld.

Als gevolg van het bovenstaande, erkent de Speler dat CIRCUS® NL, zijn directeurs, werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers, op basis van de aangeboden diensten of verstrekte informatie, niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade die of enig verlies dat de Speler zou kunnen lijden, direct of indirect, of voor enige niet-materiële schade zoals winstderving, verlies van kansen, winsten, verlies van

gebruik, verlies of wijziging van gegevens of kosten voor het aanschaffen van vervangende goederen of diensten, als gevolg van het gebruik of de werking van de Site en/of de aangeboden diensten of de gegevens die toegankelijk zijn via de Site, zelfs als CIRCUS® NL op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

CIRCUS® NL kan ook niet aansprakelijk worden gesteld als er, om welke reden dan ook en buiten zijn controle, een of meerdere kansspelen, weddenschappen of diensten uiteindelijk worden gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd, of tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens onderhoud of updates.

CIRCUS® NL behoudt zich tevens het recht voor om een of meerdere kansspelen, weddenschappen of diensten die op de Site worden aangeboden zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment en zonder opgave van reden of gronden te onderbreken of op te schorten. In dat geval kan CIRCUS® NL op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en kunnen de Spelers geen aanspraak maken op een schadevergoeding van welke aard dan ook.

In het geval van systeemfouten die optreden tijdens controles of op het niveau van softwarefuncties of -componenten, kunnen noch CIRCUS® NL noch onze softwareleverancier aansprakelijk worden gesteld door de Speler of een derde voor kosten, uitgaven, verliezen of klachten die voortvloeien uit dergelijke fouten. In het geval van dergelijke fouten behouden wij ons het recht voor om alle kansspelen waarop de software en de Site betrekking hebben te verwijderen, alle weddenschappen of kansspelen waarop een dergelijke fout betrekking heeft te annuleren, met inbegrip van de annulering van alle winsten van de Spelers die aan een dergelijke fout kunnen worden toegeschreven, en alle andere maatregelen te nemen die nodig zijn om een dergelijke fout te herstellen.

Indien CIRCUS® NL aansprakelijk wordt gesteld, ongeacht de oorzaak en om welke reden of op welke grond dan ook, inclusief nalatigheid, voor enige schade of ongemak van welke aard dan ook, direct of indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar, in het bijzonder met inbegrip van schade als gevolg van een gokverslaving (medische zorg, verlies van baan, hospitalisatiekosten enz.), is het maximale bedrag van de schadevergoeding waarvoor CIRCUS® NL aansprakelijk kan worden gesteld, beperkt tot het laagste van de onderstaande bedragen, met alle oorzaken en schade tezamen:

- 1) het bedrag van de provisies die CIRCUS® NL heeft geïnd met betrekking tot het betrokken Spelersaccount gedurende de drie maanden onmiddellijk voorafgaand aan de klacht
- 2) of het bedrag van 500 euro (vijfhonderd euro).

Tenslotte zal de Speler CIRCUS® NL schadeloosstellen voor elke schade of elk ongemak van welke aard dan ook, direct of indirect geleden door de Speler of een derde, al dan niet voorzienbaar, als gevolg van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Site, de Software of de kansspelen door een Speler of een derde, en met name schade met betrekking tot geldelijk verlies, gebrek aan winst, verlies van gegevens, schade aan eigendom of fysieke schade.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

De Speler verklaart dat hij of zij zich ervan bewust is dat CIRCUS® NL de eigenaar of begunstigde is van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle handelsmerken, bedrijfsnamen, symbolen, commerciële namen, domeinnamen of URL's, logo's, foto's, databases, geluid, videoclips, animaties, beelden, tekst enz. of andere onderscheidende tekens, evenals de software en de kansspelen of weddenschappen die op de website worden gepresenteerd.

De Speler beschikt enkel over een persoonlijke, niet-exclusieve, tijdelijke, omkeerbare en niet-overdraagbare toegangs- en gebruikslicentie die strikt beperkt is tot het niet-commerciële gebruik van de software en de toepassingen op de Site.

Elk ander gebruik van de kansspel- en weddenschapsdiensten of karakteristieke symbolen van CIRCUS® NL dat verder gaat dan de rechtmatige, geautoriseerde toegang van de Speler is strikt verboden.

De Speler onthoudt zich ervan op welke manier dan ook inbreuk te maken op de bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten, met name de reproductie, communicatie, het gebruik, zelfs slechts gedeeltelijk, van kenmerkende symbolen of het gebruik van de gehele of gedeeltelijke inhoud van de Software, kansspelen, Site of enig element van de Site, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CIRCUS® NL.

Artikel 14 - Termijn

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn voor onbepaalde tijd geldig totdat de Speler zijn of haar inschrijving annuleert. De Speler kan van de diensten gebruik maken zodra zijn of haar inschrijving door CIRCUS® NL is bevestigd.

Artikel 15 - Opschorting, beperkingen of sluiting van het account door CIRCUS® NL

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om de inschrijving van een Speler op te schorten of te annuleren, de grenzen van diens speellimieten naar eigen inzicht te wijzigen en het account van een Speler tijdelijk of permanent te sluiten, zonder kennisgeving of compensatie, ook tijdens een spel, met name onder de volgende omstandigheden:

- het Spelersaccount blijft inactief voor een ononderbroken periode van 12 maanden of meer.
- CIRCUS® NL is van mening dat de Gebruiker een of meer bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden.
- de Speler heeft niet binnen de gevraagde termijn alle bewijsstukken verstrekt die nodig zijn om zijn of haar account te bevestigen.
- de aan CIRCUS® NL verstrekte stukken of documenten zijn onvolledig, onnauwkeurig of onbetrouwbaar.
- er wordt niet meer aan de voorwaarden voor inschrijving voldaan.
- de Speler heeft zichzelf een gokverbod opgelegd, heeft een gokverbod opgelegd gekregen van een derde partij of de Speler vertoont naar het oordeel

- van CIRCUS® NL kenmerken van onmatig gokgedrag.
- CIRCUS® NL meent in het kader van haar wettelijke zorgplicht dat de Speler tegen zichzelf in bescherming genomen moet worden.
- indien de inschrijving van de Speler of het ongewijzigd laten doorspelen van hem of haar in strijd is met een wettelijke verplichting of de uitleg daarvan door een relevante autoriteit.
- in geval van misbruik van de procedure voor het aanmaken van een account.
- In geval van misbruik van de bonus, promoties en/of enig ander aanbod van CIRCUS® NL.
- als CIRCUS® NL eenvoudigweg een vermoeden heeft of een ontdekking doet van frauduleuze of illegale activiteiten van de Speler, of een poging tot illegaal gebruik van de Site, Software of kansspel- of weddenschapsdiensten, inclusief het gebruik van een Spelersaccount door een andere Speler (zelfs met toestemming van deze laatste).
- elke daad van piraterij ten aanzien van de Site, Software of kansspel- en weddenschapsdiensten, inclusief inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van CIRCUS® NL.
- elke daadwerkelijke samenzwering, of poging daartoe, tussen spelers.

Als CIRCUS® NL uw account sluit of schorst om de bovenstaande redenen bent u aansprakelijk voor alle en alle daaruit voortkomende claims, verliezen, schulden, schadevergoedingen, kosten en onkosten opgelopen of geleden door CIRCUS® NL (gezamenlijk "Claims") en u zult CIRCUS® NL vrijwaren voor dergelijke Claims. Onder gegeven omstandigheden, zoals bovenstaand omschreven in (a) tot en met (e) ofwel de "Verboden Handelingen", is CIRCUS® NL tevens gerechtigd om alle weddenschappen of andere activiteiten ongeldig te verklaren en alle bedragen, die anderszins uitbetaald of te betalen zijn aan u, in te houden (inclusief winsten, wedkredieten of bonusuitbetalingen), indien deze opbrengsten terug te leiden zijn naar een zogeheten Verboden Handeling of een bedrag opmaken dat maximaal zo hoog is als bedragen die u eerder heeft opgenomen en die verkregen zijn uit een Verboden Handeling.

CIRCUS® NL heeft daarnaast het recht om de bedragen op het Spelersaccount in te houden ter compensatie van enige verschuldigde administratiekosten, schadeloosstelling en interesten. De Speler wordt via e-mail op de hoogte gebracht van de opschorting of sluiting van zijn of haar rekening.

CIRCUS® NL behoudt zich het recht voor om:

- de bevoegde autoriteiten, waaronder gerechtelijke autoriteiten, op de hoogte te brengen van activiteiten van de Speler die al dan niet vermoedelijk illegaal zijn;
- de tegoeden van de Speler te blokkeren met het oog op het afwenden van de gevolgen van enig misbruik of illegaal gebruik, vermoed of bewezen, van de Site of de kansspelen- en weddenschapsdiensten;
- alle vereiste of nuttige juridische stappen te zetten om de overtreding waarvan de Speler beschuldigd wordt, te beëindigen en schadevergoeding te vorderen voor de door CIRCUS® NL geleden schade, of winsten terug te vorderen die aan de Speler zouden zijn uitbetaald na of ten gevolge van de overtreding

waarvan hij of zij wordt beschuldigd.

Artikel 16 - Sluiting van het account door de Speler

De Speler kan zijn of haar account op elk moment annuleren door een e-mail te sturen naar support@circus.nl. De Overeenkomst wordt beëindigd zodra de Speler een schriftelijke kennisgeving van CIRCUS® NL heeft ontvangen waarin het einde van de Overeenkomst wordt bevestigd.

Een Speler kan ook een verzoek tot een toegangsverbod indienen bij het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (CRUKS). In dat geval heeft hij of zij geen toegang meer tot casino's (fysiek of online), gokautomatenzalen (fysiek en online) en wedkantoren (alleen online). De inschrijving in CRUKS kan vrijwillig of verplicht zijn. In geval van vrijwillige inschrijving geldt een minimale periode van zes maanden. De Speler kan deze termijn verlengen.

De procedure voor het aanvragen van een vrijwillig toegangsverbod wordt uiteengezet op de volgende webpagina:

<https://cruksregister.nl/login>

Inschrijven kan op 2 manieren:

- via een online aanmelding (onmiddellijk van kracht)
- via een papieren formulier dat kan worden gedownload (duurt een paar dagen)

Derden kunnen ook het toegangsverbod van een speler aanvragen via een online aanmelding: <https://formulieren.kansspelautoriteit.nl/Form.aspx?src=6907>

Aan het einde van de vrijwillige inschrijving van de Speler, wordt de registratie in het register automatisch opgeheven. De Speler hoeft niets te doen en ontvangt geen kennisgeving.

In het geval van onvrijwillige inschrijving zal het toegangsverbod altijd zes maanden bedragen en kan deze verlengd worden via een nieuwe inschrijving.

Artikel 17 - Gevolgen van beëindiging van het Spelersaccount

Opzegging van het Account houdt in dat de Speler:

- elk gebruik van de Site, de Software en de kansspelen staakt, en
- alle kopieën hiervan van zijn of haar computer en elk ander medium verwijdt.

Tijdelijke sluiting van een Spelersaccount houdt in dat de tegoeden op het Spelersaccount onmiddellijk geblokkeerd worden.

Definitieve sluiting van een Spelersaccount betekent dat de tegoeden op het

Spelersaccount onmiddellijk worden overgemaakt naar de bankrekening van de Speler, op voorwaarde dat de houder geen frauduleuze activiteit heeft gepleegd die tot de blokkering van het account heeft geleid.

Als een dergelijke betaling niet mogelijk is om redenen die toe te schrijven zijn aan de Speler, met name als de Speler zijn of haar bankrekeninggegevens heeft gewijzigd zonder CIRCUS® NL daarvan op de hoogte te stellen, zullen beheerskosten in rekening worden gebracht voor het gesloten account, tegen een tarief van twee procent per maand, met een minimaal bedrag van drie euro per maand. Deze kosten worden enkel aangerekend voor gesloten accounts waarvan de overschrijving van het tegoed niet mogelijk was om redenen die toe te schrijven zijn aan de Speler.

Het is niet mogelijk om een gesloten account te gebruiken. De bedragen die door CIRCUS® NL in de vorm van een bonus of promotie zijn uitgekeerd, komen te vervallen.

CIRCUS® NL zal u per e-mail op de hoogte stellen van de sluiting.

Artikel 18 - Verantwoord gokken

CIRCUS® NL spoort u aan u om met mate te gokken.

De Speler wordt ervan op de hoogte gesteld dat een toename van de duur of de frequentie van het gokken bij sommige mensen een staat van afhankelijkheid kan veroorzaken of kan leiden tot een zekere mentale kwetsbaarheid.

De Speler moet weten dat verslaving bestaat uit een ongepaste, voortdurende en herhaalde gokgewoonte. Het plezier in het gokken slaat om in een dringende behoefte om te gokken, met ernstige gevolgen voor de Speler en de mensen om hem of haar heen.

De Speler kan op elk moment de rubriek 'VERANTWOORD SPELEN' lezen, die op alle pagina's van de CIRCUS® NL-website beschikbaar is. In deze rubriek kan de Speler alle mechanismen zien die op de Site zijn geïmplementeerd, het advies van de afdeling voor de bestrijding van pathologisch en excessief gokken om het risico van afhankelijkheid te voorkomen, de procedure voor de inschrijving op de lijst van degenen die een gokverbod hebben en de lijst van organisaties die gespecialiseerd zijn in de bestrijding van verslaving.

De Verantwoord Spelen-vertegenwoordiger is mevrouw Helene Vermeer die bereikbaar is via verantwoordspelen@circus.nl.

Er zij op gewezen dat CIRCUS® NL zich het recht voorbehoudt een speler in te schrijven in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (CRUKS) indien de speler tekenen van gokverslaving vertoont en bij wie de verantwoorde spelaanbevelingen van de deskundigen niet door de speler worden opgevolgd en indien de speler door te gokken zijn leven (fysiek of psychisch) in gevaar brengt.

Artikel 19 - Verificatie

CIRCUS® NL kan op elk moment de solvabiliteit van een Speler controleren, met ondersteuning van financiële instellingen en externe aanbieders van betalingsdiensten, evenals alle informatie met betrekking tot zijn of haar inschrijving en account.

CIRCUS® NL kan de Speler op elk moment vragen om de details van zijn of haar bankrekening en de financiële transacties die uitgevoerd werden in het kader van het gebruik van de site.

Artikel 20 - Klachten

In het geval van een klacht met betrekking tot de diensten van het Casino, kan de Speler rechtstreeks contact opnemen met de Klantenservice via de 'Help'-rubriek van de Site of een e-mail sturen naar klachten@circus.nl tijdens de openingsuren van het Casino.

Zodra de klacht is ontvangen, worden de contactgegevens van de reclamant, de datum van ontvangst van de klacht, het onderwerp en de inhoud van de klacht geregistreerd. De Speler ontvangt binnen 72 uur een ontvangstbevestiging van zijn of haar klacht.

De Speler kan tijdens de openingsuren van het Casino ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice op het nummer +31 800- 2472876.

Klachten worden behandeld door de afdeling Klantenservice en geëscaleerd binnen de organisatie van het Casino als het ondersteunend personeel de zaak niet onmiddellijk kan oplossen. De Speler wordt op een gepaste en beargumenteerde manier op de hoogte gebracht van de bevindingen betreffende zijn of haar klacht en de daaraan verbonden conclusies. De maximale tijd voor de Klantenservice om een klacht te verwerken, is acht weken.

Klachten moeten ten laatste 30 dagen na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de klacht ingediend worden. Anders zal de klacht onontvankelijk worden verklaard. De Speler erkent echter dat CIRCUS® NL niet verplicht is om een klacht van een Speler tegen een andere Speler te onderzoeken of op te volgen.

Een Speler die informatie wenst in te winnen of een klacht wil indienen over een online goksite kan op de volgende twee manieren contact opnemen met de Kansspelautoriteit, onder vermelding van zijn of haar naam, voornaam en geboortedatum:

Per e-mail naar: info@kansspelautoriteit.nl

Per post naar:
Kansspelautoriteit Postbus 298
2501 CG Den Haag

Artikel 21 - Overdraagbaarheid van de Overeenkomst

De rechten en verplichtingen van de Speler kunnen niet aan een derde worden

overgedragen zonder de voorafgaande toestemming van CIRCUS® NL.

CIRCUS® NL heeft het recht om de Software, de Site en sommige of alle kansspel- of weddenschapsdiensten te verkopen zonder voorafgaande toestemming van de Speler.

Artikel 22 - Veiligheid

CIRCUS® NL implementeert beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik. Desondanks erkent en aanvaardt u het feit dat overdrachten via internet nooit volledig vertrouwelijk en veilig zijn. U erkent dat alle berichten en alle informatie die u via onze Site verstuurt, door andere mensen kan worden gelezen of onderschept, zelfs als een speciale mededeling vermeldt dat een bepaalde transmissie gecodeerd is.

Artikel 23 - Beschikbaarheid van de Diensten

Inloggen op de Site en gebruik maken van de aangeboden diensten houdt in dat u zich bewust bent van en akkoord gaat met de kenmerken en beperkingen van het internet, met name wat betreft de technische prestaties, de responstijden voor het bekijken, opvragen of overdragen van informatie, de risico's van onderbreking en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via internet of via mobiele telefonienetwerken, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen eventuele verduistering en de risico's van besmetting door eventuele computervirussen die op internet en via mobiele telefonienetwerken circuleren.

CIRCUS® NL zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de Site en de bestanden die ervan kunnen worden gedownload, vrij zijn van bugs, virussen, Trojaanse paarden en ongeoorloofde spyware. Desondanks kan CIRCUS® NL in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het volgende (niet-exhaustieve lijst):

- overdracht en ontvangst van, of het niet ontvangen van gegevens en/of informatie via internet of mobiele telefonienetwerken;
- storingen van internet en de mobiele telefonienetwerken die ertoe leiden dat onze Diensten niet werken en/of niet naar behoren functioneren;
- storingen van ontvangst- of communicatieapparatuur;
- elk verlies van gegevens;
- elke softwarestoring;
- gevolgen van een computervirus of bug, onregelmatigheid of technische fout;
- eventuele schade aan een computer of mobiele telefoon van een Gebruiker;
- eventuele technische, hardware- of softwarefouten van welke aard dan ook die een computer en/of mobiele telefoon van een Gebruiker kunnen hebben geschaad.

Het is uw verantwoordelijkheid om alle passende maatregelen te nemen om uw eigen gegevens op uw computer, tablet en/of mobiele telefoon te beschermen tegen eventuele inbreuken. Daarnaast is CIRCUS® NL slechts verplicht zich naar beste vermogen in te spannen om de continuïteit van zijn Diensten te waarborgen.

In principe is de Site 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, met uitzondering

van geplande of ongeplande onderbrekingen ten behoeve van onderhoud, of in geval van overmacht.

Artikel 24 - Hyperlinks

Links maken naar de pagina's op de Site:

Er mogen geen links naar de homepage of een van de andere pagina's op de Site worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CIRCUS® NL. 'CIRCUS® NL' of een andere gelijkwaardige of preciezere vermelding moet duidelijk in of bij de link worden vermeld.

Deze toestemming geldt niet voor websites die illegale, gewelddadige, controversiële, pornografische, xenofoben of zeer aanstootgevende informatie verspreiden, aangezien deze links niet zijn toegestaan.

Toestemming voor het plaatsen van de in dit artikel bedoelde links moet worden aangevraagd door een e-mail te sturen naar info@circus.be. In het verzoek moet het adres (URL) worden vermeld van de pagina waarop de link op de site van de derde zal verschijnen.

Inclusie en gebruik van frames

Elk gebruik en elke reproductie, zelfs gedeeltelijk, van elementen van de Site op een site van derden door middel van inclusiemethoden, frames, insluiting of andere methoden van soortgelijke aard zijn strikt verboden.

Links op de Site

Het is mogelijk dat de Site links bevat naar websites of webpagina's van derden. Dergelijke sites worden uitsluitend voor uw gemak en ter informatie aangeboden. CIRCUS® NL geeft geen garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot hyperlinks van derden of de inhoud van deze sites.

U betreedt deze websites op eigen risico en u erkent dat deze websites onderworpen kunnen zijn aan andere gebruiksvoorwaarden en andere bepalingen ter bescherming van de privacy dan deze die van toepassing zijn op deze site.

Artikel 25 - Niet-verzakingsbeding

Het feit dat CIRCUS® NL ervoor kiest om een of meerdere bepalingen, verbintenissen of voorwaarden van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden niet strikt toe te passen op een Gebruiker, kan nooit geïnterpreteerd worden als een verzaking door CIRCUS® NL om dit te doen, noch als een afstand van zijn rechten. CIRCUS® NL kan op elk moment de strikte en volledige toepassing eisen van enkele of alle voornoemde bepalingen, verbintenissen en voorwaarden van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 26 - Ongeldigheid

De bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden dienen altijd zo te worden geïnterpreteerd dat zij in overeenstemming zijn met het toepasselijke recht. Als echter een bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden nietig wordt verklaard of ongeldig wordt bevonden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen in stand. In dat geval verbindt CIRCUS® NL zich ertoe de nietige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die hetzelfde doel heeft als de ongeldige bepaling en die, in de mate van het mogelijke, hetzelfde effect zal hebben teneinde het evenwicht van de overeenkomst te herstellen.

Artikel 27 - Talen

CIRCUS® NL biedt zijn diensten aan Spelers aan door middel van formulieren in het Engels en Nederlands. De Algemene Gebruiksvoorwaarden worden vertaald in één van deze talen, afhankelijk van uw navigatiekeuze. De Nederlandse versie heeft voorrang in geval van tegenstrijdigheid tussen de vertaling en de Nederlandse versie.

Artikel 28 - Archivering en bewijsvoering

De bestanden, gegevens en documenten die door CIRCUS® NL op opslagmedia van de informatiesystemen van CIRCUS® NL onder redelijke beveiligingsvoorwaarden worden bewaard, gelden als bewijs van de communicatie en de resultaten van kansspelen of weddenschappen die tussen de Speler en CIRCUS® NL zijn aangegaan.

CIRCUS® NL zal alle schriftelijke documenten van alle overeenkomsten die zijn gesloten tussen CIRCUS® NL en een Speler over diens gebruik van de diensten van CIRCUS® NL in elektronische vorm bewaren, zonder deze documenten aan derden te onthullen.

In geval van discrepanties tussen het resultaat van een kansspel of weddenschap dat op de Site wordt weergegeven en het resultaat dat direct of indirect door CIRCUS® NL is opgenomen, met name op zijn computerserver via de Software, heeft het door CIRCUS® NL opgenomen resultaat te allen tijde voorrang.

Artikel 29 - Aanvullende informatie

Als een Speler vragen heeft met betrekking tot deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of de Diensten in het algemeen die op de Site worden weergegeven, kan hij of zij contact opnemen met CIRCUS® NL via het volgende e-mailadres: info@circus.nl.

Artikel 30 - Toepasselijk recht - Geschillen

Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht, zonder afbreuk te doen aan de bindende bepalingen die de Speler zou kunnen afdwingen in toepassing van artikel 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad

inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst.

In het geval van onenigheid of een geschil tussen u en CIRCUS® NL, voortvloeiend uit of verband houdend met uw gebruik van de Site, moeten de Partijen proberen dit geschil snel en te goeder trouw op te lossen binnen 14 dagen na kennisgeving door een van de partijen. Als dit geschil niet binnen de genoemde termijn opgelost kan worden, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van Amsterdam bevoegd om elk geschil betreffende de toepassing of interpretatie van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te erkennen.

U erkent dat, behoudens enige tegenstrijdige wettelijke bepaling, elke klacht of procedure tegen ons uiterlijk één jaar na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht of actie moet worden ingediend.

Noot: in geval van verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie van dit reglement, prevaleert de Nederlandse versie.

Indien één van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden nietig wordt verklaard ingevolge een wet, een reglement of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zal deze bepaling als ongeschreven worden beschouwd, waarbij de andere bepalingen desondanks al hun gevolgen en draagwijdte zullen behouden. In een dergelijk geval zal worden verwezen naar het toepasselijke Nederlandse recht.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst geüpdatet op 2 juli 2024.